

# *Greenway*<sup>®</sup> Water Technologies

## **Whole Home Ultraviolet (UV) Water Treatment System**



**Installation Instructions & Owner's Manual**

# TABLE OF CONTENTS:

<b>Safety Instructions</b>	<b>Page</b>	<b>1</b>
<b>Product Overview</b>	<b>Page</b>	<b>2-3</b>
<b>Installation Instructions</b>	<b>Page</b>	<b>4-5</b>
<b>Operating Instructions</b>	<b>Page</b>	<b>6</b>
<b>Service and Maintenance</b>	<b>Page</b>	<b>6-9</b>
<b>Troubleshooting Guide</b>	<b>Page</b>	<b>9</b>

## Your Water Test

Hardness	_____	gpg
Iron	_____	ppm
pH	_____	number
*Nitrates	_____	ppm
Manganese	_____	ppm
Sulphur	_____	yes/no
Total Dissolved Solids	_____	

Congratulations on purchasing a Greenway® UV Water Treatment System. You have taken the first step in ensuring your water is safe for yourself and your family. This system has been designed to disinfect your water source using UV technology, which has been proven to kill bacteria and viruses including E. coli, Salmonella and Legionella. The Greenway® UV System is a natural non-chemical, environmentally friendly, safe technique for water treatment that will give you years of piece of mind.

## 1. SAFETY INSTRUCTIONS

The installation of this system must be in accordance with all provincial/state and/or local laws and regulations regarding plumbing and electrical services. Installation by a certified plumber is recommended. Always comply with the following warnings and safety instructions, to prevent bodily harm, injury or property damage.

- Do not attempt to install, operate, clean or perform routine maintenance on your VPS1140 system unless you have first read and understood all of the warnings and safety instructions that are contained in this manual and on the labels that are affixed to the VPS1140 system.
  - Do not attempt to operate the VPS1140 system if it has been visibly damaged, (e.g., due to shipping) or if it may have sustained damage, (e.g., if the unit has been dropped).
  - To prevent faulty operation of the system, inspect it carefully to ensure it is free of leaks and physical damage before using.
  - Never start the VPS1140 system, (e.g., after the initial installation) before confirming that the exterior is dry and that there are no visible leaks.
  - To prevent damage to the unit, always install the VPS1140 system indoors, where it will not be exposed to the elements.
  - Always install and operate the unit in an environment where both the air and water temperatures will normally range between 41°F (5°C) and 100°F (37.7°C).
- DANGER:** The lamp in the unit emits ultraviolet light that can cause permanent damage to skin and eyes. Never look at the lamps when unit is operating.
- Never attempt to operate your VPS1140 system unless it has first been properly grounded, to avoid creating an electric shock hazard.
  - To prevent an electric shock, do not plug the VPS1140 into any socket that has not been equipped with a Ground Fault Interrupter (GFI). See examples below.

**GFCI Outlet**

**15 Amp White  
Decora Duplex**



**15 Amp White  
Duplex**

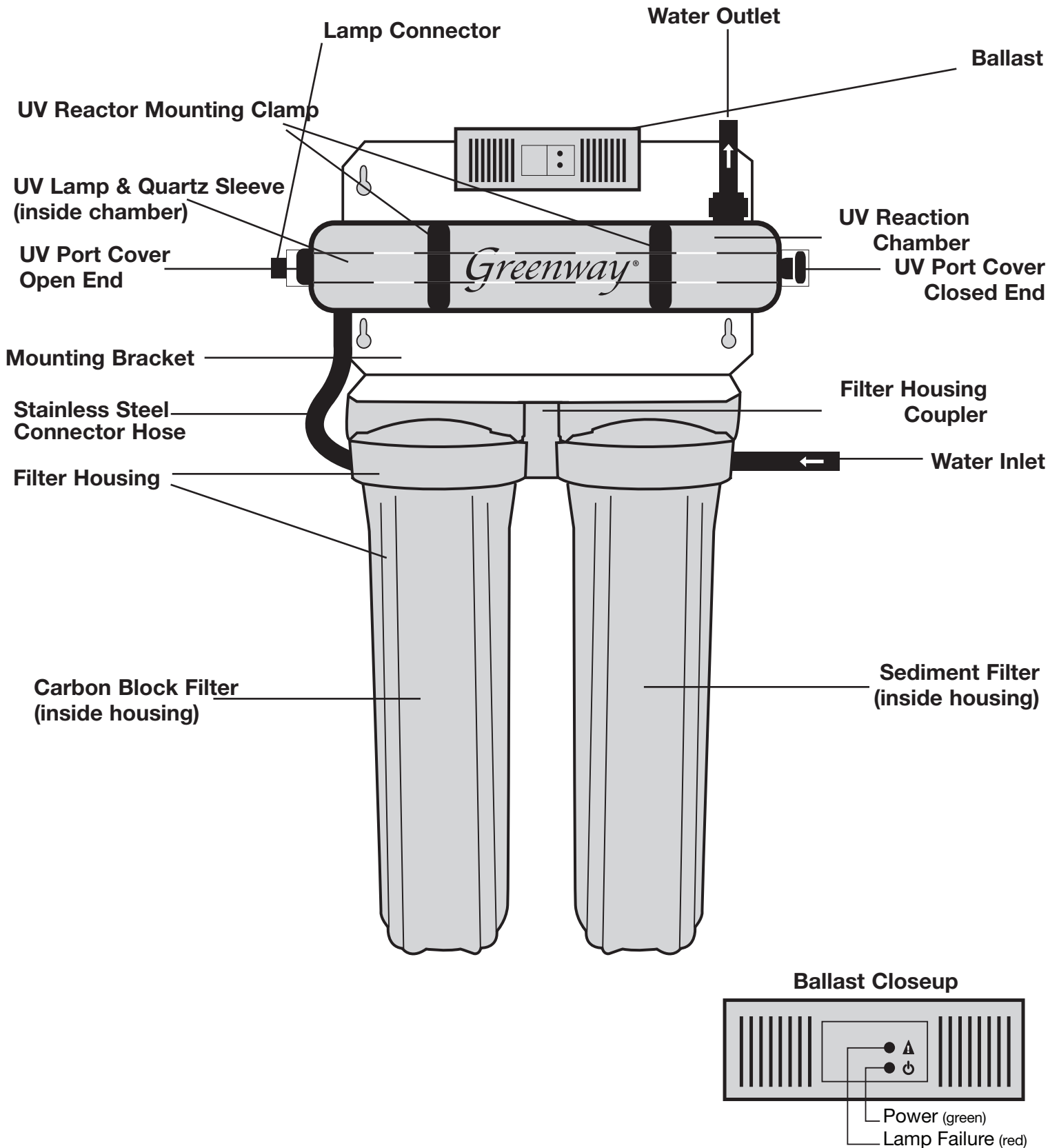
**GFCI Outlet with  
Indicator Light**



- Always unplug the power cord before attempting to install, clean or perform other routine maintenance on the unit.
- Always stop the inlet water flow before performing any maintenance on the unit.
- Do not attempt to service this unit unless you are an accredited service technician, as system operation could be detrimentally affected.
- Never operate this unit in an oxygen-rich environment, or within 6 feet, (2 metres) of any oxygen source.
- Always drain all water from the unit, cap the inlet and outlet ports, and drain and disconnect all plumbing lines, if temperatures should fall below freezing (0°C / 32°F).

## 2. PRODUCT OVERVIEW

The Greenway® Whole Home Ultraviolet (UV) Treatment System has been engineered to rigid standards, and has been quality inspected at the factory prior to packaging. Please review this manual in its entirety for a detailed system explanation, and ensure that the following components accompany this system:



To ensure maximum system performance, all replacement components should be purchased directly from an authorized dealer. The use of components purchased from other sources will void the warranty, and will potentially cause the system to function in a lesser capacity than intended.

The UV lamp and quartz tube should be serviced annually to ensure proper performance. Clean quartz sleeve regularly for optimum performance.

Filter cartridges should be replaced every six months, or when the pressure drop through the cartridges inhibit water flow in the home to the point where pressure losses are being experienced.

The life of the UV lamp, quartz tube and filter cartridges are estimates only, and will vary dependant upon the influent water quality. Replacement/service schedules referenced above should be a maximum, and more frequent service/cartridge replacement may be required dependant upon your local water quality.

The VPS1140 is intended for the supplemental bactericidal treatment of disinfected public drinking water or other drinking water which has been tested and deemed acceptable for human consumption by the provincial/state or local health agency having jurisdiction. The VPS1140 is designed to reduce normally occurring non-pathogenic nuisance microorganisms.

If you will be using an untreated surface water or groundwater source (rather than a municipal supply source) that has been deemed acceptable for human consumption by the provincial/state or local health agency having jurisdiction, additional pre-treatment of the water prior to the VPS1140 may be required.

The filtration provided with the VPS1140 is 5 µm nominal, and is not suitable for the reduction of protozoan cysts.

## 2.1 WATER QUALITY PARAMETERS

Water quality will adversely affect the performance of your Greenway® VPS1140, particularly when untreated surface water or groundwater is being used as the source of supply, if the Maximum Contaminant Levels (MCL's) for the following six critical water quality characteristics are being exceeded:

Iron	Total iron count must be less than 0.3 ppm (0.3 mg/L)
Turbidity	Count must be less than 1 NTU
Tannins	Count must be less than 0.1 ppm (0.1 mg/L)
Manganese	Count must be less than 0.05 ppm (0.05mg/L)
Hardness	Count must be less than 120 ppm (7 grains per gallon)
%UVT (transmittance)	Must be greater than 75%

If you are using untreated surface water or untreated groundwater as your source of supply, the suitability of the water supply for potable applications must be confirmed by provincial/state and/or local health agency having jurisdiction.

If the test results indicate that: (1) any of the above contaminant levels are being exceeded, or (2) any prevailing drinking water health standards are not being met, additional pretreatment facilities must be installed that will eliminate all contaminants, which pose health risks.

## 2.2 ABOUT YOUR SYSTEM

Specifications	VPS1140
Rated Service Flow	30LPM / 8GPM
Unit Dimensions (L x W x H)	55.9cm/22" x 21.6cm/8.5" x 85.1cm/33.5"
Power Input	115V / 60Hz
Operating Pressure Range	0 - 100 PSI
Feed Water Temperature Range	40 - 99°F (4 - 37°C)
Unit Volume	17L / 4.5G
Ambient Temperature Range	36 - 104°F (2 - 40°C)
Inlet Port Size	1" Female NPT
Outlet Port Size	3/4" Male NPT
Minimum Distance for Adjacent Combustible Materials	15 cm/6"

# 3. INSTALLATION INSTRUCTIONS

## 3.1 ACCESSIBILITY, ORIENTATION & FITTINGS

Always mount the VPS1140 in a location that provides ample space for accessing the ultraviolet lamps. Service may require removing the UV lamp and quartz tube. A minimum of 18", (45 cm) of clear space should be provided on either the left or right side of the unit based on the direction of installation of the UV lamp. As the VPS1140 generates heat during use, please ensure that no combustible items come into contact with, or are in proximity to the system.

It is recommended that you maintain at least 6" (15 cm) of clear wall space on all sides of the VPS1140 for cooling purposes. This will prolong the operating life of the system.

**CAUTION:** Whenever soldering is required on any VPS1140 system component, always detach that component from the system first.

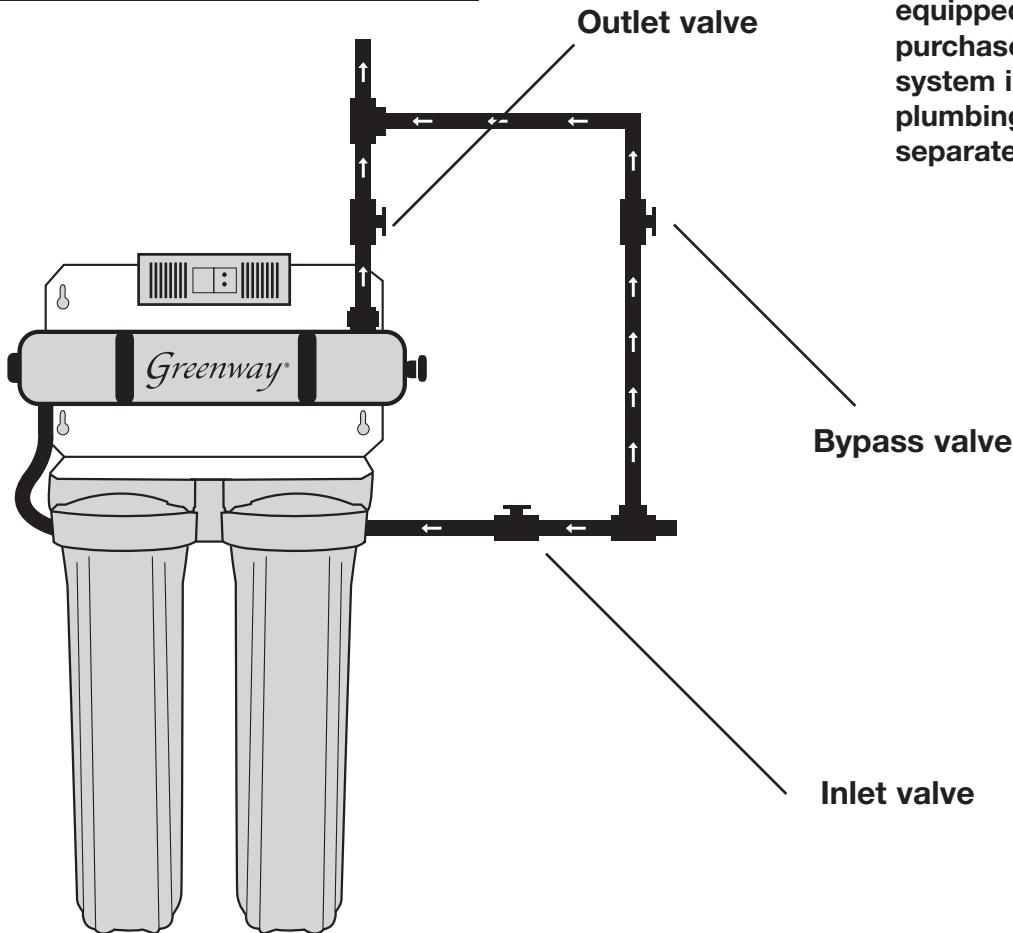
## 3.2 OPTIONAL BYPASS LINE AND DRAIN VALVE INSTALLATION

**WARNING:** To prevent contamination of water in the plumbing, which may pose a health hazard, do not use bypass line and valve if your source of supply is untreated surface water or groundwater. If your source of supply is treated municipal water, use of the bypass line and valve will permit uninterrupted treated water service in the event of system malfunction.

Always test the bypass valve following each use of the bypass line, prior to re-starting the VPS1140 to confirm that the valve has been fully closed and that only water from the outlet port will thereafter be going downstream. The installation of a drain valve, while not required for system operation, is recommended for all installations of the VPS1140. The installation of a drain valve will allow the service technician to drain the system of water prior to conducting any service on the unit.

A bypass system for the VPS1140 can be installed as outlined below:

### BYPASS LINE SETUP DIAGRAM



Please note that the VPS1140 is not equipped with a bypass valve system when purchased. The addition of a bypass valve system is at the discretion of the user. All plumbing components must be purchased separately.

### 3.3 IN-HOUSE WATER DISTRIBUTION SYSTEM DISINFECTION

The following procedure is recommended for non-municipally supplied water installations of the VPS1140 system. For systems installed on a municipal water system, plumbing system disinfection is at the discretion of the user.

The entire household water system, between the VPS1140 and your taps and water outlets, can be sterilized before system start up in order to destroy any residual contamination. The same treatment can also be completed at any time in the future that untreated water is allowed into your distribution system (e.g. through an inadvertent by-pass, plumbing additions or repairs, etc.) or in the case of seasonal dwellings at the beginning of each operating season.

Unscented household bleach (5% sodium hypochlorite) is an acceptable decontaminant when used at the rate of 1 liter, (0.3 gallons) of bleach per 1000 liters, (264 gallons) of household plumbing volume. This includes the volume of water contained in all lines, hot water tanks, etc. located 'downstream' of the filter housings. This ratio provides a dosage of 50 mg / L or 50 ppm, which is sufficient for disinfection.

To disinfect the distribution system, carry out the following steps (please ensure that the UV System remains on during the entire process):

1. Familiarize yourself with the various shut-off valves on your system. It is important to understand which combinations of valve positions allow you to isolate the VPS1140.
2. Shut the main water supply off and drain the hot water tank and any other storage tanks that may be downstream of the filter housing.
3. Close the valves necessary to isolate and remove the Sediment filter cartridge and Carbon Block filter cartridge. Remove the filter housings using the wrench provided with the system. Pour 1-2 cups of household bleach into the sediment filter housing and reattach to the filter cap. Leave the sediment and carbon filter out during chlorination.
4. Re-install the filter housing (without filters). Make sure that the housings are seated properly against the filter heads. Re-open water lines, checking to ensure there are no leaks.
5. Go to the furthest tap in the house and run the cold water until you notice the odor of bleach. Repeat this step at all other taps, including washing machine, shower heads and toilets.
6. Allow the solution to remain in the lines for 30 minutes.
7. Remove the filter housings with the wrench provided with the system. Re-insert both the Sediment and Carbon Block filters into their housings and attach them to the system. Make sure that the housings are seated properly against the filter heads.
8. Slowly open up the main water lines and check the system for any leaks.

Note: It is critical to ensure that the water distribution system is fully flushed of all residual chlorine prior to use. **EXTREME CAUTION SHOULD BE EXERCISED**, as the level of chlorine in the system is approximately 25-50 times greater than that observed in municipally treated water (this is required for the disinfection of the household lines). It is extremely important that proper flushing procedures be followed for all taps prior to use.

## 4. OPERATING INSTRUCTIONS

### 4.1 INITIAL START-UP PROCEDURE

**The VPS1140 system has been designed to be installed on the cold water line only.**

**NOTE:** The UV System should remain on continuously to ensure protection of your water system. During normal operation of the system, the green power LED will be illuminated. When there is no flow in the system, the water in the Greenway® chamber will be warmed by the ultraviolet lamps. Running a cold water tap for about 30 seconds will eliminate all of the warm water.

The presence of small air bubbles in the water system may occasionally give tap water a milky appearance, but air bubbles will not affect water quality or taste. Initially, filtered water may appear cloudy due to the release of air trapped within the filters and throughout the system. Dependant upon your use of the system, this condition should disappear within a few days to a few weeks following system installation.

**Always perform the following start-up procedure when starting your VPS1140 system for the first time or after a dormant period:**

1. Shut off the main water supply valve.
2. Mount the VPS1140 system to the wall. Please note that due to the weight of the VPS1140, it is essential that the unit is mounted directly to a concrete wall or directly into framing studs. Do not mount the unit directly on dry wall.
3. Hook up inlet water connections and the outlet water connection. For ease of installation and service it is recommended using couplings on both the inlet and outlet lines.
4. Confirm that all of the plumbing connections are secured. Partially open the main supply valve while releasing air from the system by pressing the red pressure relief button on top of the filter housings. Release once water begins to flow from valve.
5. Plug in the Greenway® system and confirm that the UV lamp is illuminated; (purple glow at the end of the UV port cover).
6. If no leaks are visible at low flow, then fully open the main supply valve. Check for leaks.
7. Optional – for chlorine disinfection of household water distribution system, follow procedures outlined in section 3.3.
8. Open a downstream tap and flush the system for 15 minutes prior to initial use.
9. Your VPS1140 system is now ready for use.

### 4.2 ACCREDITED SERVICE TECHNICIAN

The following instructions have been provided to assist with general maintenance of the system; UV lamp replacement and quartz sleeve cleaning/replacement. All other system repairs must be completed by an accredited service technician.

## 5. SERVICE AND MAINTENANCE

Your VPS1140 uses a dual treatment process involving both filtration and an optical system to treat water with ultraviolet light. The water filters, quartz tube and ultraviolet lamp require regularly scheduled replacement / service in order for the VPS1140 to provide maximum performance.

The ultraviolet lamp has an approximate life of 9000 hrs. (one year). Replacement UV lamps and quartz sleeves are available from an authorized dealer. Use only Greenway® lamps and sleeves to ensure maximum system performance. Replacement lamp and quartz sleeve model # VUVL-8

Your Greenway® UV disinfection system is equipped with a visible/audible lamp failure indicator. In the event of a failure of the UV lamp, the red LED light will flash and a loud beeping will be audible from the electronic ballast of the unit. Please note that if these conditions occur and you are on a non-municipal supplied water source, you should immediately stop using the water for potable applications until the lamp is replaced and disinfection of the distribution lines is completed.

## 5.1 LAMP INSTALLATION AND REPLACEMENT

**WARNING:** The lamp heats up after continuous use and can burn your skin if touched. Allow lamp to cool for at least 5 minutes before removing.

Do not operate the UV lamp outside of the reactor. The lamp in the unit emits Ultraviolet light that can cause permanent damage to skin and eyes. Never look at the lamp when unit is turned on.

Handle the UV lamp by the ends only. Do not touch the bulb of a lamp with your fingers. If the surface of the lamp becomes dirty, use a clean lint-free cloth and glass cleaner to remove the dirt.

### Procedure for Replacing / Installing the Ultraviolet (UV) Lamp:

1. Turn off the water supply at both ends of the system.
2. Unplug the unit.
3. Drain water from the Stainless Steel UV Chamber.
4. Allow at least 5 minutes for lamp to cool.
5. Remove the connector from the end of the UV lamp.
6. Remove the UV lamp from the quartz sleeve by gently rotating the lamp free. Be sure to hold the lamp only by the ceramic tips.
7. Insert the new UV lamp into the quartz sleeve and attach the connector.
8. Refill the UV chamber by opening the water supply just enough to fill the chamber with water.
9. Check the system for leaks.
10. Ensure that the UV lamp is operating. A purple glow should be visible on the end of the gland nut.

## 5.2 CLEANING THE QUARTZ SLEEVE

Mineral deposits and sediment build-up on the quartz sleeve will affect system performance by decreasing the UV light transmitted through the quartz sleeve into the water column.

The proper maintenance and replacement of the Sediment and Carbon Block filters supplied with the VPS1140 system will reduce the accumulation of mineral and sediment residue on the quartz sleeve.

The quartz sleeve may be cleaned with a commercially available, non-abrasive, scale remover and a lint free cloth. Cleaning of the quartz sleeve should be done on a regular basis to ensure maximum system performance. The amount of cleaning required will be dependant upon local water conditions.

All traces of the cleaning solution must be fully removed from the sleeve before it is reinstalled in the system. Care should be taken to prevent any cleaning fluid from coming into contact with the inside surface of the quartz sleeve.

### Procedure for Removing / Installing the Quartz Sleeve:

1. Turn off the water supply at both ends of the system.
2. Unplug the unit.
3. Drain water from the Stainless Steel UV Chamber.
4. Allow at least 5 minutes for lamp to cool.
5. Remove the connector from the end of the UV lamp.
6. Remove the UV lamp from the quartz sleeve by gently rotating the lamp free. Be sure to hold the lamp only by the ceramic tips.
7. Remove the quartz sleeve and clean as noted above.
8. Insert quartz sleeve into the UV chamber.
9. Insert new or old UV lamp into the quartz sleeve and attach the connector.
10. Refill the UV chamber by opening the water supply just enough to fill the chamber with water.
11. Check the system for leaks.
12. Ensure that the UV lamp is operating. A purple glow should be visible on the end of the gland nut.

## 5.3 REPLACEMENT OF FILTER CARTRIDGES

Filter cartridge life varies depending on usage and/or water conditions. Changes in taste, color, and flow of the water being filtered indicate that the cartridge should be replaced. It is recommended that the filter cartridges be replaced every 6 months. Replace sooner if water pressure at faucet begins to drop noticeably or cartridge fails to perform satisfactorily.

**WARNING:** Do not use with water that is microbiologically unsafe or with water of unknown quality without adequate disinfection before or after the system.

### Procedure for replacing filter cartridge:

1. Turn off the water supply at both ends of the system.
2. Unplug the unit.
3. Depress the red pressure relief buttons on both filter housings, (a small amount of water may come out of the release valve when the pressure is released, this is normal).
4. Using the filter housing wrench, loosen the filter housing.
5. When the filter housings, is turning freely, hold onto it with both hands while backing the housing off the threads. The housing, filled with water and a wet filter is heavy, be cautious and ensure that you are adequately positioned to support the weight.
6. Remove the old filter, and dispose in the trash. Used filters are not considered hazardous waste.
7. Empty the housing of water, and insert the new filter cartridge. Make sure the o-ring on the filter housing has not fallen off the housing when dumping the excess water or removing the old filter.
8. Attach the filter housing onto the system.
9. Tighten the filter housing back into position lightly with your hands, (the use of the wrench should not be required). If desired, the wrench can be used, although caution should be taken to ensure the housing is not over tightened.
10. Refill the system by opening the inlet water line just enough to fill the chamber with water.
11. Check the system for leaks.
12. If no leaks are evident, open the inlet water line completely and re-check for leaks.
13. Plug the system in and ensure that the UV lamp is operating.
14. Open the water supply line from the system.
15. Flush the system for a minimum of 5 minutes prior to use.

## 5.4 SEASONAL USE MAINTENANCE REQUIREMENTS

If your system is only being used seasonally, it must be stored properly for the winter. Drain all water from the system and disconnect it from the power source. Cap both the inlet port and the outlet port, to prevent entry of insects and small animals.

Remove the filters from the system and discard in the trash.

Before placing the system back in service, it is recommended that the household plumbing procedures described in section 3.4 be followed and that the entire plumbing network be fully disinfected and flushed prior to using the VPS1 140 system.

Install new filters in the system, (see section 5.3). Do not re-install filters used during the previous season.

To clean any dust build up and/or dirt on the outside of the Quartz Sleeve, use a lint-free cloth with alcohol or non-abrasive scale remover.

## 5.5 REPLACEMENT COMPONENTS ORDERING INFORMATION

Please contact your water treatment dealer if additional replacement component items are required.

Part Description	Quantity Per Unit	Part #
Sediment Filter	1	GSF2045PP-5
Carbon Block Filter	1	GSF2045CB-5
UV Lamp & Quartz Sieve	1	VUVL-8

## 6. TROUBLESHOOTING GUIDE

Problem	Possible Cause	Suggested Solution
Pressure Drop ( More Than 40 PSI Loss At 8 GPM)	Prefilter is clogged.	Replace filter cartridge.
Warm Output Water	Water sitting in VPS1140 and heating up due to infrequent use.	Run tap for a short time.
VPS1140 Leaking Water	Misaligned or cross-threaded ports (inlet or outlet). Excessive water pressure (beyond 80 PSI). Water Hammer* causing pressure spikes. Installed on the system without a pressure relief device.	Reinstall to ensure a good solid connection with ports. Install pressure regulator ahead of system. Install a Water Hammer Arrestor in system.
No Power To UV Lamp When System Is Plugged In	GFI wall socket tripped.	Reset, following instructions provided with that device. Check socket with other appliances.
System Has Power But UV Lamps Not Coming On	Lamps not installed correctly.	Check to see that the lamp is installed correctly and not loose.
Water Is Milky	Small air bubbles are trapped in water. Air purging from new filters/system.	Leave tap on for a short time. Find source of air bubbles and correct.
System Is Vibrating	Not mounted securely. Water Hammer* causing vibrations.	Secure fasteners Install a Water Hammer* Arrestor in system.
Excessive Heat Generated	Not being allowed sufficient space for cooling. Operated in an excessive ambient temperature. Water temp too high.	Clear space for cooling. (see section 2.4 for details). Unplug until unit temperature is lower than maximum rated ambient air conditions. Water temperature is higher than 37.7°C / 99.9°F.
Outlet Water Has Bad Taste	Filters not installed. Filters/Housings not seated properly. Testing/source identification/additional pre-treatment may be required.	Ensure filters are in position. Ensure filters are correctly seated in the housing, and the housings are seated properly. Testing should be conducted to determine cause of bad taste. Additional pre-treatment may be required.

\* Water Hammer: Sudden closure of a control valve or stopping of a pump produces excess pressure in a pipeline. The hydraulic engineer, water supply designer and pumping system operator have the responsibility to ensure the surges due to Water Hammer are within acceptable limits and can be dampened as quickly as possible.

**Note:** If you experience trouble with your system other than the symptoms described above, please contact your water treatment dealer.

# Greenway®

Water Technologies

**Système de traitement d'eau résidentiel complet  
par ultraviolets (UV)**



Manuel d'installation et d'utilisation

# TABLE DES MATIÈRES:

<b>Consignes de sécurité</b>	<b>Page</b>	<b>1</b>
<b>Aperçu du produit</b>	<b>Page</b>	<b>2-3</b>
<b>Instructions d'installation</b>	<b>Page</b>	<b>4-5</b>
<b>Mode d'emploi</b>	<b>Page</b>	<b>6</b>
<b>Service et entretien</b>	<b>Page</b>	<b>6-9</b>
<b>Guide de dépannage</b>	<b>Page</b>	<b>9</b>

## **Votre analyse d'eau**

Dureté	_____	gpg
Fer	_____	ppm
Indice	_____	du pH
*Nitrates	_____	ppm
Manganèse	_____	ppm
Soufre	_____	oui/non
Matières dissoutes totales	_____	

Félicitations pour votre achat d'un système de traitement d'eau par UV de Greenway®. Vous avez fait la première étape pour vous assurer que votre eau soit sécuritaire pour vous et votre famille. Ce système a été conçu pour désinfecter votre approvisionnement en eau par l'utilisation de la technologie UV, laquelle a été reconnue pour détruire les bactéries et virus y compris l'E. coli, la salmonelle et la Legionella. Le système UV de Greenway® est un système naturel non chimique et écologique; une technique sécuritaire pour le traitement de l'eau qui vous donnera des années de tranquillité d'esprit.

## 1. CONSIGNES DE SÉCURITÉ

L'installation de ce système doit être conforme à toutes les lois et normes provinciales/nationales et/ou locales en ce qui concerne la plomberie et les services électriques. L'installation par un plombier qualifié est recommandée. Veuillez toujours vous conformer aux avertissements suivants et aux consignes de sécurité afin d'éviter des lésions corporelles, des blessures ou des dommages à la propriété.

- Ne tentez pas d'installer, de faire fonctionner, de nettoyer ou d'accomplir l'entretien périodique de votre système VPS1140 avant d'avoir lu et d'avoir pris connaissance des avertissements invoqués et des consignes de sécurité contenus dans ce manuel et sur les étiquettes apposées sur votre système VPS1140.
- Ne tentez pas de faire fonctionner le système VPS1140 s'il a été visiblement endommagé, (par exemple : dû à l'expédition) ou s'il peut avoir subi des dommages, (par exemple : si l'appareil a été échappé).
- Pour prévenir un mauvais fonctionnement du système, inspectez-le soigneusement, avant son utilisation, afin qu'il soit exempt de fuites et de dommages physiques.
- Ne mettez jamais le système VPS1140 en marche (par exemple : après l'installation initiale) avant de vous être assuré que l'extérieur est sec et qu'il n'existe aucune fuite visible.
- Pour prévenir tout dommage à l'appareil, veuillez toujours installer le système VPS1140 à l'intérieur et dans un endroit où il ne sera pas exposé aux éléments.
- Veuillez toujours installer et faire fonctionner l'appareil dans un environnement où l'air et la température de l'eau seront normalement entre 5 °C et 37,7 °C (41 °F et 100 °F).  
DANGER : la lampe qui se trouve dans l'appareil émet des rayons ultraviolets qui peuvent causer des dommages permanents à la peau et aux yeux. Ne regardez jamais la lampe lorsque l'appareil est en marche.
- Ne tentez jamais de faire fonctionner votre système VPS1140 avant qu'il ne soit mise à la terre comme il se doit de façon à prévenir les risques de chocs électriques.
- Pour prévenir un choc électrique, ne branchez pas le VPS1140 dans une prise de courant qui n'a pas été équipée d'un circuit de protection d'interruption de mise à la terre (GFCI). Voir les exemples ci-dessous.

**Prise de courant GFCI**

**15 Amp blanc Decora duplex**



**15 Amp blanc duplex**

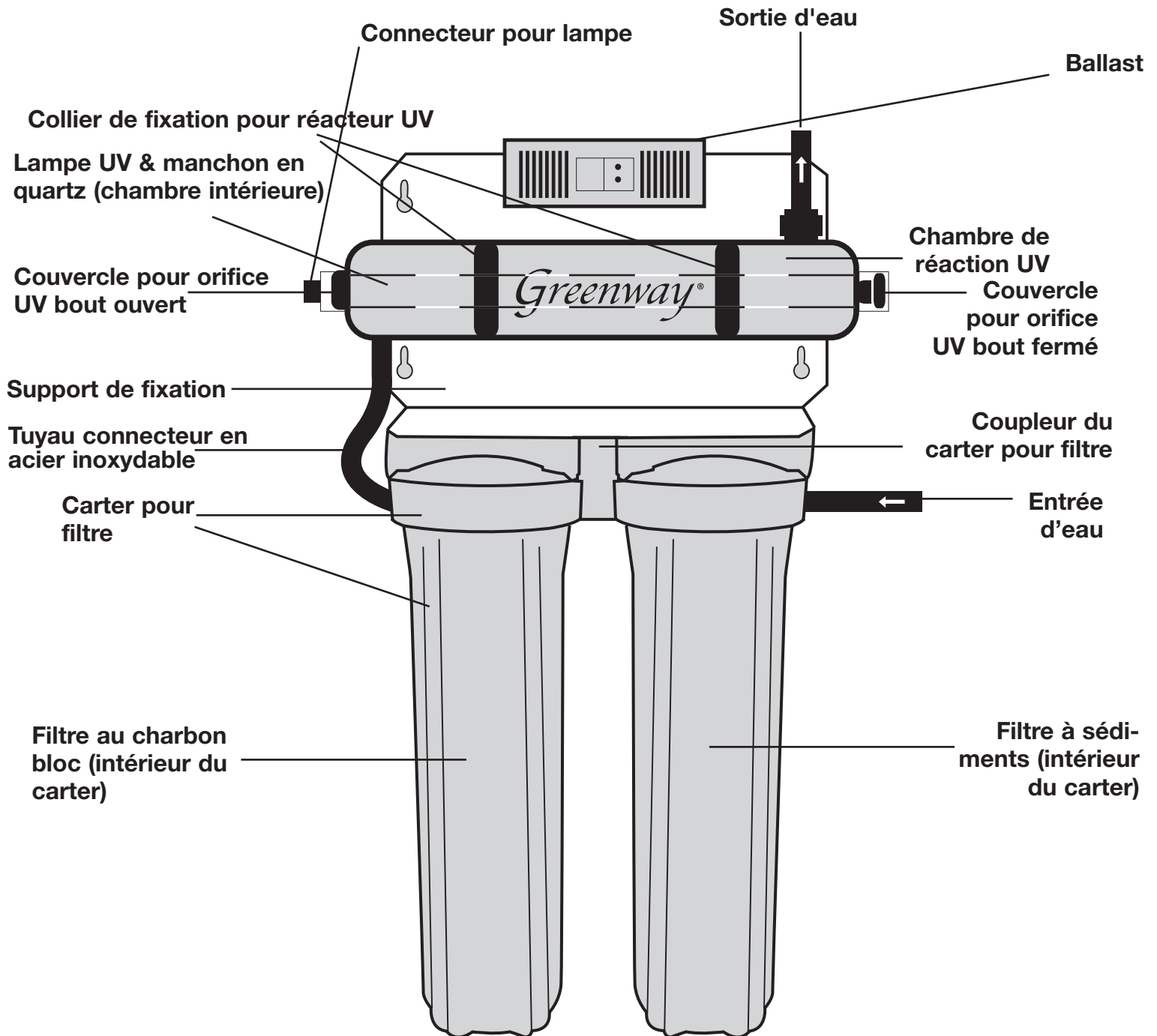
**Prise de courant GFCI avec voyant lumineux**



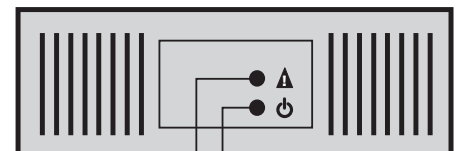
- Veuillez toujours débrancher le cordon d'alimentation avant d'installer, de nettoyer ou d'effectuer tout autre entretien périodique à l'appareil.
- Veuillez toujours fermer la conduite d'arrivée d'eau avant d'effectuer tout entretien à l'appareil.
- Ne tentez pas d'effectuer le service de cet appareil à moins que vous ne soyez un technicien de service accrédité, puisque le fonctionnement du système pourrait être compromis.
- Ne faites jamais fonctionner cet appareil dans un environnement riche en oxygène ou dans un rayon de 2 mètres (6 pi) de toute source d'oxygène.
- Si la température venait à descendre sous la marque de congélation (0°C/32 °F), veuillez vous assurer de toujours vider l'eau qui se trouve à l'intérieur de l'appareil, de boucher les orifices d'entrée et de sortie, de vider et de débrancher toutes les conduites de plomberie.

## 2. APERÇU DU PRODUIT

Le système de traitement d'eau résidentiel complet par ultraviolets (UV) de Greenway® a été conçu selon des normes rigides et a subi un contrôle de la qualité en usine avant d'être emballé. Veuillez prendre connaissance de ce manuel en entier pour des explications détaillées du système et pour vous assurer que les composants suivants soient bien inclus avec le système:



Ballast en gros plan



En marche (vert)  
Défaillance de la lampe (rouge)

Pour assurer le rendement optimal du système, tous les composants de remplacement devraient être achetés directement d'un marchand agréé. L'utilisation de composants achetés à partir de d'autres sources, annulera la garantie et pourrait éventuellement occasionner une perte du rendement du système.

La lampe UV et le tube de quartz devraient être entretenus annuellement afin d'assurer un bon rendement. Nettoyez le manchon en quartz régulièrement pour un rendement optimal.

Les cartouches de filtre devraient être remplacées à tous les six mois ou quand la baisse de pression à travers les cartouches réduit le débit d'eau dans la maison à un point tel que des pertes de pression sont constatées.

La durée de vie de la lampe UV, du tube de quartz et des cartouches de filtre est approximative et variera selon la qualité de l'eau entrante. Les horaires de remplacement/service ci-dessus devraient être un maximum. Les remplacements de cartouches/service pourraient être nécessaires plus fréquemment selon la qualité de votre eau locale.

Le système VPS1140 est prévu comme traitement bactéricide additionnel à l'eau potable publique désinfectée ou autre eau potable qui a été testée et jugée acceptable pour la consommation humaine par un organisme de santé provincial, national ou local ayant juridiction. Le système VPS1140 est conçu pour réduire les micro-organismes nuisibles qui surviennent normalement.

Si vous utilisez une eau de surface ou une source d'eau souterraine non traitée (plutôt qu'une source d'alimentation d'eau municipale) qui a été jugée acceptable pour la consommation humaine par un organisme de santé provincial, national ou local ayant juridiction, un prétraitement additionnel de l'eau pourrait être nécessaire avant l'installation du système VPS1140.

La filtration fournie avec le système VPS1140 est de 5 pm nominal et n'est pas adéquate pour réduire les kystes protozoaires.

## 2.1 PARAMÈTRES DE LA QUALITÉ DE L'EAU

La qualité de l'eau affectera de façon négative le rendement de votre système VPS1140 de Greenway® particulièrement lorsque l'eau de surface ou l'eau souterraine non traitée est utilisée comme source d'alimentation, si le niveau maximum de contaminants (MCL's) pour les six caractéristiques critiques suivantes pour la qualité de l'eau sont dépassées:

Fer	Le dénombrement total de fer doit être inférieur à 0,3 ppm (0,3 mg/L)
Turbidité	Le dénombrement doit être inférieur à 1 NTU
Tanin	Le dénombrement doit être inférieur à 0,1 ppm (0,01 mg/L)
Manganèse	Le dénombrement doit être inférieur à 0,05 ppm (0,05 mg/L)
Dureté	Le dénombrement doit être inférieur à 120 ppm (7 grains par gallon)
% TUV (transmission)	Doit être supérieur à 75 %

Si vous utilisez une eau de surface ou une eau souterraine non traitée comme source d'alimentation, la conformité pour une application comme eau d'alimentation potable doit être confirmée par un organisme de santé provincial, national ou local ayant juridiction.

Si les résultats du test indiquent que : (1) un des niveaux de contaminants ci-dessus est supérieur ou (2) une des normes d'hygiène applicable pour l'eau potable n'est pas conforme, des installations additionnelles de prétraitement doivent être installées afin d'éliminer tous les contaminants qui représentent un risque pour la santé.

## 2.2 À PROPOS DE VOTRE SYSTÈME

Spécifications	VPS1140
Débit nominal d'utilisation	30LPM / 8GPM
Dimension de l'appareil (L x L X H)	55,9 cm x 21,6 cm x 85,1 cm (22 po x 8.5 po x 33.5 po)
Puissance d'entrée	115V / 60Hz
Plage de la pression de service	0 - 100 PSI
Plage de la température de l'eau d'alimentation	40 - 99 °F (4 - 37 °C)
Volume de l'appareil	17L / 4.5G
Plage de la température ambiante	2 -40 °C (36 - 104 °F)
Dimension de l'orifice d'entrée	2,54 cm (1 po) femelle NPT
Dimension de l'orifice de sortie	1,90 cm (3/4 po) mâle NPT
Distance minimale pour les matières combustibles adjacentes	15 cm (6 po)

### 3. INSTRUCTIONS D'INSTALLATION

#### 3.1 ACCESSIBILITÉ, ORIENTATION ET RACCORDS

Veillez toujours installer le système VPS1140 dans un endroit avec amplement d'espace pour l'accès aux lampes à rayonnement ultraviolet et le tube de quartz. Le service pourrait exiger d'enlever la lampe UV et le tube de quartz. Un minimum de 45 cm (18 po) d'espace libre devrait être présent soit du côté gauche ou droit de l'appareil selon la direction d'installation de la lampe UV. Puisque le système VPS1140 émet de la chaleur durant son utilisation, assurez-vous qu'aucun article combustible n'entre en contact ou soit à proximité du système.

Il est recommandé de maintenir un espace libre d'au moins 15 cm (6 po) des murs de chaque côté du système VPS1140 pour fins de refroidissement. Cela prolongera la durée de vie du système.

**MISE EN GARDE:** lorsque vous devez souder un composant du système VPS1140, veuillez toujours enlever, au préalable, le composant du système.

#### 3.2 CONDUITE DE DÉRIVATION ET INSTALLATION DE LA SOUPAPE DE PURGE OPTIONNELLE

**MISE EN GARDE:** afin de prévenir la contamination de l'eau à l'intérieur de la tuyauterie, ce qui pourrait être nocif pour la santé, n'utilisez pas une conduite de dérivation et une soupape si votre source d'eau d'alimentation est une eau de surface ou souterraine non traitée.

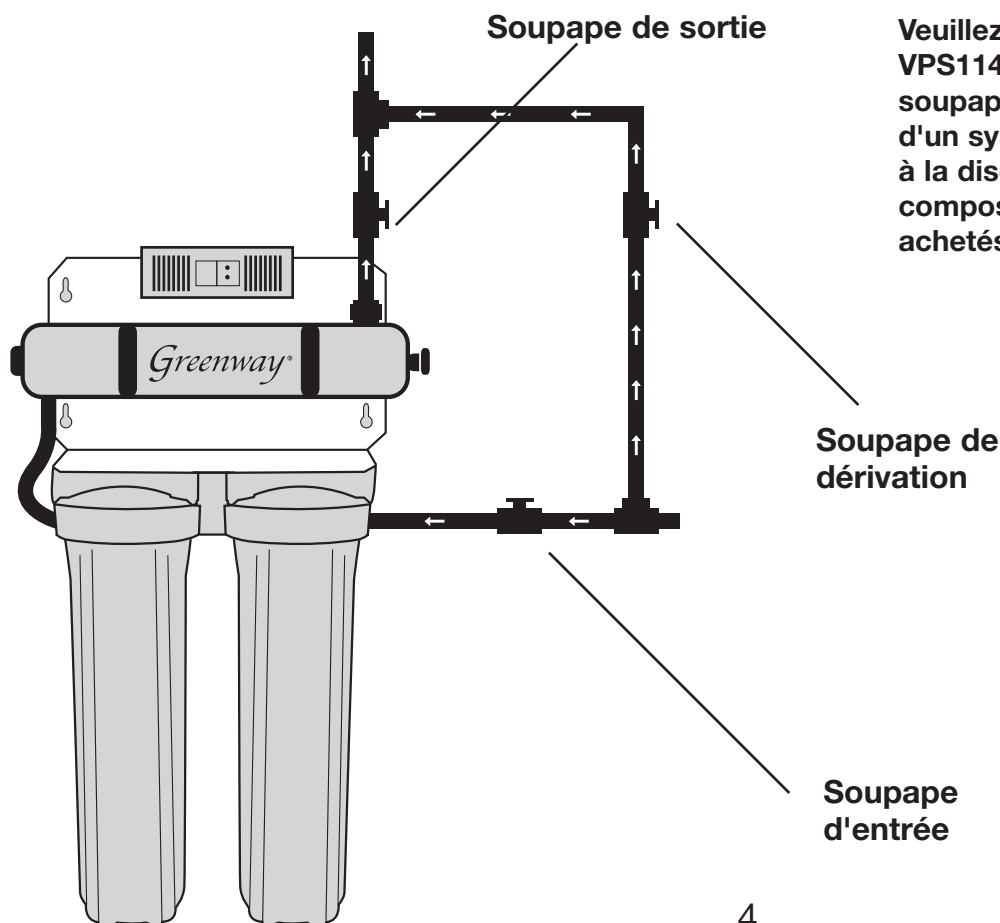
Si votre source d'eau d'alimentation est une eau municipale traitée, l'utilisation de la conduite de dérivation et de la soupape permettra un traitement de l'eau sans interruption si jamais il y avait une défaillance du système.

Veillez toujours tester la soupape de dérivation après chaque utilisation de la conduite de dérivation, avant de remettre en marche le système VPS1140, pour confirmer que la soupape a été complètement fermée et que seulement l'eau à partir de l'orifice de sortie ira dorénavant en aval.

L'installation d'une soupape de purge, bien qu'elle ne soit pas requise pour le fonctionnement du système, est recommandée pour toutes les installations du système VPS1140. L'installation d'une soupape de purge permettra au technicien de service de vider l'eau du système avant d'effectuer le service à l'appareil.

Un système de dérivation pour le système VPS1140 peut être installé tel qu'indiqué ci-dessous:

#### DIAGRAMME D'INSTALLATION D'UNE CONDUITE DE DÉRIVATION



Veillez prendre note que le système VPS1140 n'est pas équipé d'un système de soupape de dérivation à l'achat. L'ajout d'un système de soupape de dérivation est à la discrétion de l'utilisateur. Tous les composants pour la plomberie doivent être achetés séparément.

### 3.3 SYSTÈME INTERNE DE DÉSINFECTION DE LA DISTRIBUTION D'EAU

La procédure suivante est recommandée pour les installations d'alimentation en eau non municipale du système VPS1140. Pour les systèmes installés sur un système d'eau municipale, la désinfection du système de plomberie est à la discrétion de l'utilisateur.

Tout le système d'eau domestique entre le système VPS1140, les robinets et les sorties d'eau, peut être stérilisé avant la mise en marche du système afin de détruire toute contamination résiduelle. Le même traitement peut aussi être effectué à tout moment lorsque qu'une eau non traitée est admise à votre système de distribution (par exemple : par une dérivation accidentelle, un ajout de plomberie ou une réparation, etc.) ou au début de chaque saison, dans le cas d'habitation saisonnière.

Une eau de javel non parfumée (hypochlorite de sodium 5 %) est un décontaminant acceptable lorsqu'utilisée à un taux d'un (1) litre (0,3 gallon) d'eau de javel par 1 000 litres (264 gallons) pour des utilisations de plomberie domestiques. Cela comprend le volume d'eau qui se trouve dans les conduites, les réservoirs d'eau chaude, etc. situés en aval des carters pour filtre. Ce ratio fournit un dosage de 50 mg/L ou 50 ppm, ce qui est suffisant pour la désinfection.

Pour désinfecter le système de distribution, effectuez les étapes suivantes (veuillez vous assurer que le système UV soit en fonction pendant tout le processus) :

1. Familiarisez-vous avec les différents robinets d'arrêt de votre système. Il est important de comprendre quelles combinaisons de positions de soupape vous permettent d'isoler le système VPS1140.
2. Fermez la conduite principale d'eau et videz le réservoir d'eau chaude ainsi que tous les autres réservoirs qui se trouvent en aval des carters pour filtre.
3. Fermez les soupapes nécessaires pour isoler et enlever la cartouche du filtre à sédiments ainsi que le filtre au charbon bloc. Retirez le carter pour filtre en utilisant la clé fournie avec le système. Versez 1 à 2 tasses d'eau de javel à l'intérieur du carter pour le filtre à sédiments et réinstallez-le au bouchon du filtre. Laissez les filtres à sédiments et à charbon sortis pendant la chloration.
4. Réinstallez le carter pour filtre (sans les filtres). Assurez-vous que les carters soient bien installés contre la tête du filtre. Ouvrez les conduites d'eau et assurez-vous qu'il n'y a pas de fuites.
5. Allez au robinet le plus éloigné de la maison et faites couler l'eau froide jusqu'à ce que vous constatiez l'odeur de l'eau de javel. Répétez cette étape pour tous les autres robinets, y compris la machine à laver le linge, les têtes de douche et les toilettes.
6. Laissez la solution reposée dans les conduites pendant 30 minutes.
7. Enlevez le carter pour filtre en utilisant la clé fournie avec le système. Réinsérez le filtre à sédiments et au charbon bloc dans leur carter respectif et installez-les au système. Assurez-vous que les carters soient bien installés contre la tête du filtre.
8. Ouvrez lentement la conduite principale d'eau et vérifiez le système pour des fuites.

Remarque : il est essentiel de vous assurer que le système de distribution d'eau soit entièrement vidangé de tout chlore résiduel avant son utilisation. UNE EXTRÊME PRUDENCE DEVRAIT ÊTRE EXERCÉE puisque que le niveau de chlore dans le système est d'environ 25 à 50 fois plus élevé que celui observé dans l'eau traitée au niveau municipal (ceci est requis pour la désinfection des conduites domestiques). Il est extrêmement important que les procédures pour vidanger tous les robinets soient suivies avant l'utilisation.

## 4. MODE D'EMPLOI

### 4.1 PROCÉDURES DE MISE EN MARCHÉ INITIALES

**Le système VPS1 140 a été conçu pour être installé à une conduite d'eau froide seulement.**

**REMARQUE:** le système UV devrait toujours être en marche pour assurer la protection de votre système d'eau. Pendant le fonctionnement normal du système, le voyant lumineux vert DEL sera illuminé. Lorsqu'il n'y a pas de débit d'eau au système, l'eau qui se trouve dans la chambre du système Greenway® sera réchauffée par les lampes à rayonnement ultraviolet. En faisant couler l'eau froide d'un robinet pendant 30 secondes cela éliminera toute l'eau chaude.

La présence de petites bulles d'air dans le système d'eau peut parfois donner un aspect laiteux à l'eau du robinet mais, les bulles d'air n'affecteront pas la qualité ou le goût de l'eau. Initialement, l'eau filtrée pourrait apparaître brouillée suite à la libération de l'air qui se trouve dans les filtres et à travers le système. Selon votre usage du système, cette condition devrait disparaître en quelques jours ou semaines après l'installation du système.

**Veillez toujours effectuer les procédures de mise en marche suivantes lorsque vous faites fonctionner votre système VPS1 140 pour la première fois ou après une période de non-utilisation:**

1. Fermez la soupape de la conduite principale d'eau
2. Installez le système VPS1 140 au mur. Veuillez prendre en note qu'en raison du poids du système VPS1 140, il est essentiel que l'appareil soit installé directement à un mur de béton ou directement sur les montants de la structure. N'installez pas l'appareil uniquement sur un mur à cloison sèche.
3. Raccordez les connexions d'arrivée d'eau et les connexions de sortie d'eau. Pour faciliter l'installation et le service, il est recommandé d'utiliser des accouplements sur la conduite d'entrée et de sortie.
4. Assurez-vous que toutes les connexions de plomberie soient sécuritaires. Ouvrez partiellement la soupape de la conduite principale d'eau tout en relâchant l'air du système, en appuyant sur le bouton rouge pour libérer la pression qui se trouve sur le dessus du carter pour filtre. Relâchez lorsque l'eau commence à couler de la soupape.
5. Branchez le système Greenway® et assurez-vous que la lampe à rayonnement ultraviolet soit illuminée (lueur mauve à l'extrémité du couvercle de l'orifice UV).
6. Si aucune fuite n'est visible avec un faible débit d'eau, ouvrez entièrement la soupape de la conduite principale d'eau. Vérifiez pour des fuites.
7. Optionnel - pour une désinfection de chlore dans votre système de distribution d'eau domestique, veuillez suivre les procédures décrites à la section 3,3.
8. Ouvrez un robinet en aval et vidangez le système pendant 15 minutes avant l'utilisation initiale.
9. Votre système VPS1 140 est maintenant prêt à utiliser.

### 4.2 TECHNICIEN DE SERVICE ACCRÉDITÉ

Les instructions suivantes ont été fournies pour vous aider avec l'entretien général du système; remplacement de la lampe UV et remplacement/nettoyage du manchon en quartz. Toutes les autres réparations du système doivent être effectuées par un technicien de service accrédité.

## 5. SERVICE ET ENTRETIEN

Votre système VPS1 140 utilise un processus de traitement double comportant la filtration ainsi qu'un système optique pour traiter l'eau par rayons ultraviolets. Les filtres pour l'eau, le tube de quartz et la lampe à rayonnement ultraviolet nécessitent un service/remplacement périodique afin que le système VPS1 140 puisse fournir un rendement optimal.

La lampe à rayonnement ultraviolet a une durée de vie d'environ 9 000 heures (un an). Les lampes UV et les manchons en quartz de remplacement sont disponibles chez un marchand agréé. Veuillez utiliser uniquement les lampes et manchons Greenway® pour assurer un rendement optimal du système. Remplacement de la lampe et du manchon en quartz modèle # VUVL-8.

Votre système de désinfection Greenway® est équipé d'un avertisseur de défaillance visible/sonore de la lampe. Dans le cas d'une défaillance de la lampe UV, le voyant lumineux rouge DEL clignotera et émettra un fort bip sonore à partir du ballast électronique de l'appareil. Veuillez prendre note que si cette condition survient et que vous êtes approvisionné par une source d'eau non municipale, vous devriez immédiatement cesser d'utiliser cette eau pour toute utilisation potable jusqu'à ce que la lampe soit remplacée et que la désinfection de la conduite de distribution soit terminée.

## 5.1 INSTALLATION ET REMPLACEMENT DE LA LAMPE

**MISE EN GARDE:** la lampe devient chaude après une utilisation continue et peut brûler votre peau si vous la touchez. Laissez la lampe refroidir environ cinq (5) minutes avant de l'enlever.

Ne faites pas fonctionner la lampe UV en dehors du réacteur. La lampe qui se trouve dans l'appareil émet des rayons ultraviolets qui peuvent causer des dommages permanents à la peau et aux yeux. Ne regardez jamais la lampe lorsque l'appareil est en marche.

Manipulez la lampe UV par les extrémités seulement. Ne touchez pas l'ampoule d'une lampe avec vos doigts. Si la surface de la lampe devient sale, utilisez un chiffon non pelucheux propre et un nettoyant pour verre afin d'enlever la saleté.

### Procédures pour le remplacement et l'installation de la lampe à rayonnement ultraviolet (UV):

1. Fermez l'alimentation en eau aux deux extrémités du système.
2. Débranchez l'appareil.
3. Videz l'eau qui se trouve dans la chambre du réacteur (UV) en acier inoxydable.
4. Laissez la lampe refroidir environ 5 minutes.
5. Enlevez le connecteur situé à l'extrémité de la lampe UV.
6. Enlevez la lampe UV du manchon en quartz par une légère rotation de la lampe. Assurez-vous de manipuler la lampe par les embouts de céramique.
7. Insérez la nouvelle lampe UV dans le manchon en quartz et installez au connecteur.
8. Remplissez la chambre du réacteur (UV) en ouvrant l'alimentation en eau juste assez pour remplir la chambre.
9. Vérifiez le système pour des fuites.
10. Assurez-vous que la lampe UV fonctionne. Une lueur mauve devrait être visible à l'extrémité de l'écrou libre.

## 5.2 NETTOYAGE DU MANCHON EN QUARTZ

Les dépôts minéraux et les accumulations de sédiments sur le manchon en quartz affecteront le rendement du système en diminuant les rayons UV transmis par le manchon puis dans la colonne d'eau.

L'entretien et le remplacement adéquat des filtres à sédiments et au charbon bloc, fournis avec le système VPS1140, réduiront l'accumulation de minéraux et des résidus de sédiments qui se trouvent sur le manchon en quartz.

Le manchon en quartz peut être nettoyé avec un produit antitartre commercial disponible, non abrasif et un chiffon propre non pelucheux. Le nettoyage du manchon en quartz devrait être fait sur une base régulière afin d'assurer le rendement optimal du système. La fréquence des nettoyages requis dépendra de la condition de l'eau locale.

Toute trace de la solution nettoyante doit être entièrement enlevée du manchon avant de le réinstaller dans le système. Des précautions doivent être prises pour prévenir que la solution nettoyante n'entre en contact avec la surface interne du manchon en quartz.

### Procédures pour enlever / installer le manchon en quartz:

1. Fermez l'alimentation en eau aux deux extrémités du système.
2. Débranchez l'appareil.
3. Videz l'eau qui se trouve dans la chambre du réacteur (UV) en acier inoxydable.
4. Laissez la lampe refroidir environ 5 minutes.
5. Enlevez le connecteur situé à l'extrémité de la lampe UV.
6. Enlevez la lampe UV du manchon en quartz par une légère rotation de la lampe. Assurez-vous de manipuler la lampe par les embouts de céramique.
7. Enlevez le manchon en quartz et nettoyez-le tel qu'indiqué ci-dessus.
8. Insérez le manchon en quartz à l'intérieur de la chambre du réacteur (UV).
9. Insérez la nouvelle ou l'ancienne lampe UV dans le manchon en quartz et installez-le au connecteur.
10. Remplissez la chambre du réacteur (UV) en ouvrant l'alimentation en eau juste assez pour remplir la chambre.
11. Vérifiez le système pour des fuites.
12. Assurez-vous que la lampe UV fonctionne. Une lueur mauve devrait être visible à l'extrémité de l'écrou libre.

## 5.3 REMPLACEMENT DES CARTOUCHES DE FILTRE

La durée de vie d'une cartouche pour filtre dépend de l'utilisation et/ou de la condition de l'eau. Des changements dans le goût, dans la couleur et dans le débit de l'eau qui est filtrée, indique que la cartouche devrait être changée. Il est recommandé de remplacer les cartouches de filtre à tous les 6 mois. Remplacez-les avant si la pression d'eau au robinet commence à chuter sensiblement ou, si la cartouche ne donne plus un rendement satisfaisant.

**MISE EN GARDE:** n'utilisez pas avec de l'eau qui est microbiologiquement dangereuse ou de qualité inconnue sans une désinfection adéquate en amont et en aval du système.

### Procédures pour le remplacement de la cartouche du filtre:

1. Fermez l'alimentation en eau aux deux extrémités du système.
2. Débranchez l'appareil.
3. Appuyez sur le bouton rouge pour libérer la pression aux deux carters de filtre (une petite quantité d'eau peut sortir de la valve de purge lorsque la pression est relâchée, cela est normal).
4. Avec la clé pour carter de filtre, dévissez le carter.
5. Lorsque le carter tourne librement, maintenez-le à deux mains tout en tirant pour le désengager du filetage. Un carter rempli d'eau et un filtre trempé sont lourds, soyez prudent et assurez-vous d'être dans une bonne position pour soutenir le poids.
6. Retirez l'ancien filtre et jetez-le à la poubelle. Les filtres usés ne sont pas considérés comme des déchets dangereux.
7. Videz l'eau du carter et insérez la nouvelle cartouche du filtre. Assurez-vous que le joint torique du carter de filtre ne soit pas tombé lorsque vous avez vidé l'excès d'eau ou lorsque vous avez enlevé le filtre usé.
8. Installez le carter de filtre au système.
9. Serrez, légèrement avec vos mains, le carter de filtre à sa position (l'utilisation de la clé ne devrait pas être nécessaire). Si vous le désirez, la clé peut être utilisée. Par contre, des précautions doivent être prises pour vous assurer que le carter ne soit pas trop serré.
10. Remplissez le système en ouvrant la conduite d'arrivée d'eau juste assez pour remplir la chambre.
11. Vérifiez le système pour des fuites.
12. S'il n'y a pas de fuites évidentes, ouvrez la conduite d'arrivée d'eau et vérifiez une autre fois pour des fuites.
13. Branchez le système et assurez-vous que la lampe UV fonctionne.
14. Ouvrez la conduite d'eau du système.
15. Vidangez le système pendant au moins 5 minutes avant de l'utiliser.

## 5.4 EXIGENCES D'ENTRETIEN POUR UN USAGE SAISONNIER

Si votre système n'est utilisé que de façon saisonnière, il doit être entreposé convenablement pour l'hiver. Videz toute l'eau du système et débranchez-le de l'alimentation électrique. Bouchez les orifices d'entrée et de sortie pour prévenir que des insectes ou des petits animaux ne puissent y pénétrer.

Enlevez les filtres du système et jetez-les à la poubelle.

Avant de remettre le système en marche, il est recommandé que les procédures de plomberie domestique décrites à la section 3,4 soient suivies et que le réseau entier de plomberie soit désinfecté et vidangé avant d'utiliser votre système VPS1140.

Installez de nouveaux filtres dans le système (voir section 5,3). Ne réinstallez pas les filtres utilisés durant la saison précédente.

Pour nettoyer toute accumulation de poussière et/ou de saleté à l'extérieur du manchon en quartz, utilisez un chiffon propre non pelucheux avec de l'alcool ou un produit antitartre non abrasif.

## 5.5 INFORMATION DE COMMANDE POUR LES COMPOSANTS DE REMPLACEMENT

Description de la pièce	Quantité Par Unité	Numéro de pièce
Filtre à sédiments	1	GSF2045PP-5
Filtre au charbon bloc	1	GSF2045CB-5
Lampe UV et manchon en quartz	1	VUVL-8

## 6. GUIDE DE DÉPANNAGE

Problème	Cause possible	Solution suggérée
Perte de pression (perte de plus de 40 PSI à 8 GPM)	Le préfiltre est bouché.	Remplacez le filtre à cartouche.
L'eau à la sortie est tiède.	L'eau demeure dans le système VPS1 140 et se réchauffe car elle n'est pas utilisée régulièrement.	Run tap for a short time.
Le système VPS1 140 a des fuites d'eau.	Les orifices ne sont pas bien alignés ou le filetage est faussé (entrée ou sortie). Pression excessive d'eau (au-delà 80 PSI). Le coup de bélier* cause des surpressions. Installé au système sans un dispositif de protection contre la surpression.	Réinstallez afin de vous assurer une bonne connexion solide avec les orifices.  Installez le régulateur de pression à l'avance.  Installez un antibélier au système.
Aucun courant à la lampe UV lorsque le système est branché.	La prise murale GFCI est disjonctée.	Refaites une mise en marche en suivant les instructions fournies avec cet appareil.  Vérifiez la prise murale avec d'autres appareils.
Le système a du courant mais les lampes UV ne s'allument pas.	Les lampes ne sont pas bien installées.	Vérifiez si les lampes sont bien installées et qu'elles ne soient pas branlantes.
L'eau est laiteuse.	Il y a des petites bulles d'air dans l'eau.  Il y a une purge d'air qui provient des nouveaux filtres/système.	Laissez le robinet ouvert pendant une courte période.  Trouvez la source des bulles d'air et corrigez-la.
Le système vibre.	Il n'est pas installé solidement.  Le coup de bélier* cause des vibrations.	Sécurisez les attaches.  Installez un antibélier au système.
Une chaleur excessive est générée.	Il n'y a pas suffisamment d'espace pour le refroidissement.  Utilisé dans un endroit à température ambiante excessive.  La température de l'eau est trop élevée.	Faites de la place pour le refroidissement. (voir la section 2,4 pour les détails).  Débranchez jusqu'à ce que la température de l'appareil soit inférieure aux conditions maximums de l'air ambiant.  La température de l'eau est supérieure à 37,7 °C / 99,9 °F.
L'eau de sortie a mauvais goût.	Les filtres ne sont pas installés.  Les filtres/carter ne sont pas bien insérés.  Essai/source identification/additionnel - prétraitement peut être nécessaire.	Assurez-vous que les filtres soient en place.  Assurez-vous que les filtres soient correctement installés dans le carter et que ceux-ci soient bien installés.  Des essais doivent être menés pour déterminer la cause du mauvais goût. Un prétraitement additionnel pourrait être nécessaire.

\* Coup de bélier : une fermeture soudaine d'une soupape de commande ou l'arrêt d'une pompe produiront un excédent de pression dans la canalisation. L'ingénieur hydraulique, le concepteur d'alimentation en eau et l'opérateur du système de pompage ont la responsabilité d'assurer que les surpressions dues au coup de bélier soient en dedans des limites acceptables et peuvent être atténuées le plus rapidement possible.

**Remarque:** si vous rencontrez des problèmes avec votre système autres que ceux énumérés ci-dessus, veuillez communiquer avec votre marchand en traitement des eaux.

*Greenway*<sup>®</sup>  
Water Technologies

Ingénierie pour la Santé - Conçu à la Vie

Canada: 400 Southgate Dr Guelph, ON, N1G 4P5 USA: 1270 Flagship Dr. Perrysburg, OH, 43551  
Téléphone: 1-888-5-WATER-0 Télécopieur: 519-837-8913 Téléphone: 1-419-874-6770 Télécopieur: 419-874-6769

[www.greenwaywt.com](http://www.greenwaywt.com)